

Vägledning på Arbetsförmedlingen på 2010-talet

Vägledarkonferens 10 juni 2010

Kristina E Andréasson

Vägledning på 2010-talet

Utgångspunkter

- Vägledning en framgångsfaktor för omsättningsmålen V1-V5
- Ett upplevt behov av att lyfta och synliggöra vägledningstjänsten
- Intentionerna och riktlinjerna för utveckling av ett professionellt arbetssätt
- Vägledningstjänsten ojämnt utbyggd

Vägledning på 2010-talet

Arbetsförmedlingens uppdrag 2010

- Verka för att förbättra arbetsmarknadens funktionssätt
- Att underlätta övergången från ersättning via sjukförsäkringen till aktivt arbetssökande och nytt arbete
- Ett ökat ansvar för nyanlända invandrares etablering på arbetsmarknaden
- Prioritera de som är långt från arbetsmarknaden
- Bidra till att öka sysselsättningen på lång sikt

Vägledning på 2010-talet

Tendenser på 2010-talets arbetsmarknad

- Efterfrågan på arbetskraft har minskat
- Sysselsättningsutvecklingen är nedåtriktad särskilt inom industrin
- Arbetskraftsdeltagandet börjar vika nedåt.
- Befolkningseffekten om några år kommer att bli negativ.

Vägledning på 2010-talet

Förändrade mönster på arbetsmarknaden

- Strukturomvandlingen fortsätter med allt färre inom varuproduktion och fler inom tjänsteproduktionen
- Utrikes födda står för ökningen av förvärvsarbetande fram till 2030
- En växande tröghet och dämpad rörlighet p.g.a stigande medelålder i arbetskraften
- Generationsväxlingen
- Personalomsättningen stor inom områden som av tradition rekryterar kvinnor och yngre arbetskraft

Vägledning på 2010-talet

Kompetensutveckling för trygghet och tillväxt

- Kompetens avgörande konkurrensfaktor
- Större efterfråga på personer med gymnasial- eller högskoleutbildning
- Många ungdomar utan avslutade studier
- Efterfrågetillväxt inom vård, omsorg och teknikområden
- Rörlighet inom och mellan företag en viktig del för anpassning

Vägledning på 2010-talet

Arbetsförmedlingens roll och påverkan

- Behoven på arbetsmarknaden kommer att skapa stor efterfrågan på tjänster inom rekrytering, vägledning, utbildning, arbetsplatsanpassning och rehabilitering.
- Af har nätverk och kontaktytor, erfarenheter och samlad kompetens.

Vägledning på 2010-talet

Behov av vägledning kommer att öka

- Efterfrågan på arbetskraft i kombination med strukturuomvandling
- Nya kompetenskrav och nytt arbetsinnehåll
- Många personer i omställning
- Färre "livsyrken" och en ökning av ombytessökande/karriärbytare
- Behov av att bredda yrkesvalet och trygga kompetensen för ett arbetsliv under ständig utveckling

Vägledning på 2010-talet

Definition av vägledning

”Vägledning är en process och har som mål att underlätta för individen och grupper i alla åldrar och vid olika tidpunkter i livet att välja utbildning, yrke eller karriär och bidra till en bättre livsplanering”.

Vägledning på 2010-talet

Vägledning ska bidra till:

- Att underlätta åter- och nyinträdet på arbetsmarknaden
- Att ge underlaget till att hitta andra lämpliga sysselsättningsmöjligheter/tex. Entreprenörskap
- Att främja livslångt lärande och att utveckla rutiner som motverkar utanförskap
- Att bryta den könsuppdelade arbetsmarknaden
- Att förbättra invandrarnas ställning på arbetsmarknaden

Vägledning på 2010-tal

Tjänsten "Vägledning till arbete" ska

- Öka arbetskraftsutbudet
- Bidra till geografisk och yrkesmässig rörlighet
- Minska arbetslösheten
- Underlätta för arbetssökande i svåra och oklara valsituationer.

Vägledning på 2010-talet

Kompetensprofil

- Utbildad Studie- och yrkesvägledare
- eller utbildning inom ämnesområdena beteendevetenskap/samhällsvetenskap/pedagogik/psykologi samt kompletterande utbildning inom ämnesområden samtalsmetodik, vägledningsmetodik och arbetsmarknad
- eller minst två års erfarenhet på arbetsförmedlingen och gått igenom arbetsförmedlingens kompetensutvecklingsprogram för vägledare

Vägledning på 2010-talet

Väglidarrollen

Det är vägledarens kunskaper och färdigheter som för den sökande utgör måttet på professionalism. Väglidarrollen kräver dels kompetens och dels organisatoriska förutsättningar.

Vägledning på 2010-talet

Internationellt sätt står vägledning högt upp på dagordningen. Enligt Europeiska kommissionen förväntas karriärvägledning bidra till det livslånga lärandet och till ekonomisk tillväxt och konkurrensförmåga.

Vägledning på 2010-talet

Aktuella utvecklingsområden

- Följa och ha kontakt med forskningen
- Kvalitetssäkra metoder
- Fördjupad kompetens inom rehabilitering
- Stödmaterial för gruppaktiviteter
- Vägledning på nätet – distansvägledning
- Uppföljningsmetoder

Vägledning på 2010-talet

Samverkan med andra myndigheter behöver utvecklas. Det gäller framförallt rehabiliteringsområdet, samverkan med ungdoms- och högskolor samt i planeringen och genomförandet av nyanländas insatser.

Vägledning på 2010-talet

Arbetsförmedlingen har unika kunskaper om utvecklingen på arbetsmarknaden. Vi har en uppgift att sprida dessa kunskaper även till andra som just nu inte är våra kunder.

Målgruppen är skolan, dess elever, lärare samt studie- och yrkesvägledare.

Vägledning på 2010-talet

Implementering på arbetsförmedlingen

- Att **ledningen** omfattar idén och ger stöd
- Att det finns en **strategi** för utveckling
- Att det finns **mål och delmål**
- Att det finns **förankring** i organisationens olika delar
- Att det finns **delaktighet**

Vägledning på 2010-talet

Uppföljning

- Löpande resultatuppföljning
- Kvalitativa utvärderingar
- Stickprov
- Kundundersökningar
- Socio- ekonomiskt bokslut (utvecklingsfråga)